

POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU

ASAPASAP.PL

ASAP&ASAP

Data ostatniej aktualizacji: 25 lipca 2025 r.

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazywanych przez Użytkowników w związku z korzystaniem przez nich z serwisu internetowego asapasap.pl (zwanego dalej „Serwisem”). Dbamy o Państwa prywatność i bezpieczeństwo. Wszystkie dane osobowe przetwarzamy z najwyższą starannością, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej „RODO”, oraz polskimi przepisami o ochronie danych osobowych.

§1. Administrator Danych Osobowych

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest ASAP ASAP Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Jeziorki 77A, 02-863 Warszawa.
2. Dane rejestrowe spółki: NIP: 951239305, REGON: 361567951.
3. W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych mogą Państwo skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres siedziby lub poprzez dedykowany adres e-mail: pisztu@asapasap.pl

§2. Cele, Podstawy Prawne i Okresy Przetwarzania Danych

Administrator przetwarza Państwa dane w jasno określonych celach:

A. Obsługa zapytań (korespondencja e-mail)

- Jakie dane? Państwa adres e-mail, imię i nazwisko (jeśli zostaną podane) oraz wszelkie inne informacje zawarte w treści wiadomości.
- Cel przetwarzania: Udzielenie odpowiedzi na wiadomości i zapytania przesłane za pośrednictwem adresów e-mail dostępnych w Serwisie.
- Podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na zapewnieniu komunikacji z osobami zainteresowanymi naszymi usługami. Jeśli kontakt prowadzi do nawiązania współpracy, podstawą może być również art. 6 ust. 1 lit. b RODO – podjęcie działań na żądanie osoby przed zawarciem umowy.
- Okres przetwarzania: Dane przechowujemy przez czas niezbędny do prowadzenia korespondencji.

B. Cele analityczne i administrowanie Serwisem

- Jakie dane? Zanonimizowane dane eksploatacyjne, takie jak publiczny adres IP, typ przeglądarki, czas wizyty, przeglądane podstrony (zbierane automatycznie przez narzędzia analityczne).
- Cel przetwarzania: Tworzenie anonimowych statystyk dotyczących sposobu korzystania z Serwisu w celu jego ulepszenia, zapewnienia bezpieczeństwa i optymalizacji funkcjonowania.
- Podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na analizie aktywności Użytkowników i administrowaniu Serwisem.
- Okres przetwarzania: Zależny od czasu przechowywania plików cookies w urządzeniu Użytkownika (więcej w §3).



POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU

ASAPASAP.PL

ASAP&ASAP

C. Archiwizacja i obrona przed roszczeniami

- Jakie dane? Dane z korespondencji e-mail.
- Cel przetwarzania: Zabezpieczenie informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami.
- Podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – nasz prawnie uzasadniony interes.
- Okres przetwarzania: Do 6 lat od zakończenia korespondencji, co jest związane z ogólnym terminem przedawnienia roszczeń określonym w Kodeksie cywilnym.

§3. Pliki Cookies i Narzędzia Analityczne

1. Serwis wykorzystuje pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) do prawidłowego funkcjonowania oraz w celach analitycznych. Są to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na Państwa urządzeniu końcowym.
2. Google Analytics: Korzystamy z narzędzia Google Analytics dostarczanego przez Google LLC. Służy ono wyłącznie do tworzenia anonimowych, zagregowanych statystyk, które pomagają nam zrozumieć, jak Użytkownicy korzystają z Serwisu. Na podstawie tych danych nie jest możliwa identyfikacja konkretnej osoby. Nie gromadzimy danych demograficznych ani zainteresowań.
3. Brak cookies reklamowych: Podkreślamy, że nie używamy plików cookies do celów marketingowych, remarketingu ani profilowania reklamowego.
4. Zarządzanie plikami cookies: Mogą Państwo w każdej chwili samodzielnie zarządzać plikami cookies, w tym je zablokować. Wystarczy zmienić ustawienia w swojej przeglądarce internetowej. Wyłączenie cookies nie powinno wpłynąć negatywnie na podstawowe funkcjonowanie naszego Serwisu.

§4. Odbiorcy Danych

Państwa dane osobowe udostępniamy jedynie w minimalnym, niezbędnym zakresie. Odbiorcami mogą być:

- Upoważnieni pracownicy i współpracownicy Administratora, którzy muszą mieć dostęp do danych, aby realizować swoje obowiązki.
- Podmioty przetwarzające dane w naszym imieniu (procesorzy):
 - o Dostawca usług hostingowych dla naszego Serwisu.
 - o Dostawca narzędzi analitycznych (Google LLC). Z takimi podmiotami zawsze zawieramy odpowiednie umowy powierzenia przetwarzania danych (zgodnie z art. 28 RODO), które zobowiązują je do zapewnienia równie wysokiego poziomu ochrony.
- Organy publiczne, jeśli wynika to z obowiązku prawnego.

§5. Przekazywanie Danych Poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

W związku z korzystaniem z usługi Google Analytics, zanonimizowane informacje statystyczne o Państwa ruchu w Serwisie mogą być przekazywane do Stanów Zjednoczonych. Podstawą prawną takiego transferu są stosowane przez Google standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską, które gwarantują odpowiedni poziom ochrony danych osobowych.

POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU

ASAPASAP.PL

ASAP&ASAP

§6. Prawa Osób, Których Dane Dotyczą

W związku z przetwarzaniem przez nas Państwa danych, przysługują Państwu następujące prawa:

1. Prawo dostępu do treści swoich danych.
2. Prawo do ich sprostowania.
3. Prawo do usunięcia danych (w przypadkach określonych w art. 17 RODO).
4. Prawo do ograniczenia przetwarzania (w przypadkach określonych w art. 18 RODO).
5. Prawo do przenoszenia danych (jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie umowy lub zgody).
6. Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na naszym prawnie uzasadnionym interesie (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
7. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeśli uznają Państwo, że przetwarzanie narusza przepisy.

W celu realizacji swoich praw, prosimy o kontakt na adres e-mail wskazany w §1.

§7. Informacje Końcowe

1. Dobrowolność podania danych: Podanie danych w korespondencji e-mail jest dobrowolne, ale niezbędne do uzyskania od nas odpowiedzi.
2. Brak zautomatyzowanego podejmowania decyzji: Państwa dane osobowe nie są wykorzystywane do profilowania ani do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, które wywoływałyby skutki prawne.
3. Bezpieczeństwo: Stosujemy środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony Państwa danych, zgodnie z Państwa wewnętrznymi dokumentami, takimi jak Polityka Bezpieczeństwa Danych Osobowych i Instrukcja Zarządzania Systemami Informatycznymi, m.in. szyfrowanie połączenia (certyfikat SSL), kontrolę dostępu i regularne analizy ryzyka.
4. Zmiany w polityce: Zastrzegamy sobie prawo do aktualizacji niniejszej polityki. O wszelkich zmianach będziemy informować poprzez publikację nowej treści w Serwisie.